

<i>Raadsvoorstel:</i>	<i>Motie Vreemd aan de Orde van de Dag</i>
<i>Raadsvergadering:</i>	<i>14-06-2021</i>
<i>Thema:</i>	<i>Inclusieve stad</i>



## Motie Vreemd aan de Orde van de Dag

## Agendapunt 13

De raad van de gemeente Tilburg in vergadering bijeen op 14 juni 2021 **Aanvaard**

**Titel: NS Service Loket op het station van Tilburg moet blijven!**

### Constaateert dat:

Tilburg een inclusieve stad is.

De NS voornemens is het service loket op het station van Tilburg te sluiten.

De NS de sluiting van het service loket op de stations Breda, Zwolle en Haarlem heroverweegt (info vakbond VVMC).

Het station in Tilburg net als de stations van Breda, Zwolle en Haarlem tot de 20 grootste stations in Nederland behoort qua aantal bezoekers per dag.

Het besluit tot het sluiten van het service loket op het station van Tilburg binnen vier weken genomen gaat worden (info vakbond VVMC).

Het college van mening is dat het service loket op het station van Tilburg moet blijven.\*

### Overwegende dat:

Het service loket van groot belang is voor een sociaal functionerend station.

Het service personeel van groot belang is voor het bieden van service en het geven van informatie aan reizigers.

Met name kwetsbare mensen zoals ouderen, mensen met een beperking en laaggeletterden een beroep doen op het service personeel van de NS.

Een infozuil de dienstverlenende functie van het NS service personeel niet kan overnemen.

### Draagt het college op:

**Op zeer korte termijn een indringend gesprek met de NS te voeren met als inzet te voorkomen dat het station van Tilburg een zelf service station wordt!**

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de PvdA Bea Mieris

Namens de LST Hans Smolders

Namens 50PLUS Henk van Tilborg

Namens Lokaal Tilburg Frans van Aarle

Namens de SP, Helma Oostelbos

\*De brief van het college aan de NS (januari 2021):

Beste heer Joosten,

Op 9 december 2020 heeft u ons geïnformeerd over het voornemen van NS om het service aanbod op

het station Tilburg aan te passen. Station Tilburg heeft nu een vaste servicebalie waar reizigers reisinformatie kunnen opvragen en onder andere kaartjes en abonnementen kunnen kopen. U geeft aan

deze servicebalie te willen gaan sluiten. De reiziger houdt dan alleen nog zijn smartphone of de informatiezuil op het station als informatiebron over.

Wij betreuren uw voornemen tot het sluiten van de servicebalie. Tilburg heeft in haar bestuursakkoord stevig verankerd dat wij een inclusieve stad zijn. We laten daarbij met elkaar niemand aan zijn lot over.

Onze aanpak is er op gericht dat iedereen in de samenleving kan meedoen, in elke fase van zijn leven.

Ook op het gebied van mobiliteit. Daarmee vinden we ook dat er geen drempels voor het gebruik van het openbaar vervoer opgeworpen moeten worden. Nog steeds beschikt niet iedereen over een smartphone en zijn er mensen die voor informatie behoefte hebben aan menselijk contact en hulp. Juist

deze meer kwetsbare groepen hebben baat bij een servicebalie om hen mobiel te houden.

Om bovenstaande redenen verzoeken wij u uw voorgenomen besluit te heroverwegen en op station Tilburg het bestaande serviceniveau aan te houden of een alternatief te aan te bieden waarmee u de meer kwetsbare reizigers op een meer persoonlijke wijze reisservice kunt blijven geven.

Met vriendelijke groet,

namens het college,

Mario Jacobs

wethouder