



SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE |art. 41 vragen

Op grond van artikel 41 van het Reglement van Orde voor vergaderingen van de raad hebben raadsleden de mogelijkheid schriftelijk aan het College van burgemeester en wethouders vragen te stellen.

Datum: 04-04-22

Aan de voorzitter van de raad.

Steller vragen: PvdA Bea Mieris, LST Hans Smolders, 50PLUS Henk van Tilborg, SP Helma Oostelbos, Lokaal Tilburg Frans van Aarle

Onderwerp: Service op NS station Tilburg

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Welke stappen heeft het college gezet of gaat het college zetten om te komen tot een alternatieve invulling voor serviceverlening op het centraal station van Tilburg?
2. Met welke partijen / vervoerders bent u in gesprek of gaat u het gesprek aan om te komen tot een alternatieve invulling voor serviceverlening op het centraal station van Tilburg?
3. Wanneer zal er sprake zijn van een alternatieve invulling voor serviceverlening op het centraal station van Tilburg?
4. Wat gaat het college op korte termijn inzetten als de laatste twee NS medewerkers de luiken van het NS service loket definitief moeten sluiten?

Toelichting:

Afgelopen zondag 3 april 2022 reden er in de middag en de rest van de dag geen treinen meer in Nederland door een storing bij de NS. Reizigers strandden op de verschillende stations, zo ook op het centraal station van Tilburg. Bij toeval was er een gestrande NS medewerker onder de reizigers, volgens de journalist van het Brabants Dagblad. Deze medewerker kon medereizigers van info voorzien. *

Het NS serviceloket op het centraal station van Tilburg is zo goed als dicht. Er zijn nog twee medewerkers over van de twintig, die naar verwachting nog hooguit enkele weken op het station in Tilburg zullen werken. De NS heeft besloten dat Tilburg een selfservice station moet worden. Daarmee heeft Tilburg geen sociaal functionerend centraal station meer. Reizigers moeten het doen met een info zuil.

De fracties PvdA, LST, 50PLUS, SP en Lokaal Tilburg maken zich zorgen over kwetsbare reizigers die het nodig hebben een fysiek mens te spreken als er onduidelijkheden of problemen op het spoor of bij de NS zijn. ** Het Tilburgs college heeft er bij de NS op aangedrongen het NS serviceloket niet te sluiten, helaas was dat tevergeefs. Het college heeft aangegeven naar een alternatieve invulling voor de serviceverlening te kijken mocht de NS toch besluiten het NS serviceloket te sluiten. ***

Nu inmiddels zeker is dat het NS serviceloket gaat sluiten, vragen de fracties PvdA, LST, 50PLUS, SP en Lokaal Tilburg zich af welke stappen het college heeft gezet of gaat zetten om te komen tot een alternatieve invulling voor serviceverlening op het centraal station van Tilburg.

* <https://www.bd.nl/tilburg-e-o/met-de-trein-gestrand-in-tilburg-nog-langer-wachten-ik-wil-echt-naar-huis~a656f874/>

**

https://tilburg.raadsinformatie.nl/document/10265799/3/Agendapunt_13_Motie+Vreemd+ad+orde+vd+dag_NSServiceLoket

<https://tilburg.raadsinformatie.nl/document/11093714/1#search=%22NS%20brief%20loket%20service%22>

Ondertekening naam en partij, PvdA Bea Mieris, LST Hans Smolders, 50PLUS Henk van Tilborg, SP Helma Oostelbos, Lokaal Tilburg Frans van Aarle