

Motie

Op tempo met de ombudsfunctie

De gemeenteraad van Tilburg, in vergadering bijeen op donderdag 9 november 2023,

Constaterende dat:

- in de recent toegestuurde Startnotitie Levendige Democratie staat 'dat we aan de slag willen met het instellen van een Ombudsfunctie';
- het Akkoord Meer voor Elkaar ook beschrijft dat er een Ombudsfunctie zal worden ingesteld;
- op pagina 154 van de begroting onder de titel 'Ombudsman' te lezen valt dat 'Naar aanleiding van de resultaten van de onderzoeken naar de voor- en nadelen van een lokale ombudsfunctie versus de Nationale Ombudsman, worden in lijn met de behandeling van de motie, de verbeteringen ten aanzien van een uniforme informele klachtenprocedure geïmplementeerd, meer nabij onze inwoner.

Overwegende dat:

- de motie van VVD, GroenLinks, PvdA en 50Plus van 13 december 2021 die oproept om uiterlijk Q2 2022 te komen met een vergelijkend onderzoek en de borging van een ombudsfunctie tot op heden niet is opgevolgd;
- op 15 september 2022 al aan de agendacommissie is bericht dat het onderzoek is afgerond en uitwerking wordt opgepakt, maar er geen onderzoeksresultaten door de raad zijn ontvangen en ook geen route is gedeeld om te komen tot een lokale onafhankelijke ombudsfunctie;
- de implementatie van een 'uniforme informele klachtenprocedure' zoals beschreven in de begroting een wezenlijk andere doelstelling is dan de instelling en borging van een lokale onafhankelijke ombudsfunctie. Dat over deze uitvoeringsrichting ook nog geen gesprek met de raad heeft plaatsgevonden;
- op 1 september 2023 in Utrecht een locatie is opgegaan van het Utrechts Ombudsloket en Kinderombudsloket¹, online te vinden op www.utrechtsombudsloket.nl;
- de begroting geen middelen alloceert ten aanzien van de instelling en/of borging van de lokale ombudsfunctie.

Verzoekt het college om:

- uiterlijk in Q4 2023 de aan het onderzoeksbureau voorgelegde onderzoeksvraag, het uitgevoerde onderzoek en de onderzoeksresultaten van het reeds uitgevoerde onderzoek conform de motie van 13 december 2021 aan de raad te sturen;
- hierbij eveneens uiterlijk Q4 2023 aan de raad toe te sturen het gevraagde totaaloverzicht van klachten- en bezwarenprocedures voor onze inwoners, zodat inwoners weten waar ze terecht kunnen met welke klachten- en bezwaren²;
- vóórdat het college een keuze maakt voor een van de drie onderzoeksrichtingen zoals beschreven in de motie van 13 december 2021, het gesprek te voeren tussen raad en college over de door de raad gewenste uitvoeringsrichting;
- uiterlijk in Q1 2024 met een raadsvoorstel Instellen Ombudsfunctie inclusief bekostiging te komen, als resultante van het hiervoor genoemde onderzoek, het gesprek en de gemaakte keuze voor een uitvoeringsrichting, conform de afspraken in het Akkoord.

Ondertekenaars:

¹ <https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3627703/klacht-over-de-gemeente-vanaf-vandaag-kan-je-naar-het-ombudsloket-in-utrecht>

² Ter inspiratie, zie gemeente Utrecht: <https://www.utrecht.nl/contact/melding-klacht-bezwaar/>



Stefan Jansen
PvdA



Bas Koster
VVD Tilburg



Freke Schellekens
GroenLinks



Henk van Tilborg
50PLUS



Pam Wijnans
PvdD



Stelt inwoners centraal!

Frans van Aarle
Lokaal Tilburg



Linda Oerlemans
ONS Tilburg