

Onderwerp **Datum**
Schriftelijke vragen 21 mei 2024
openbare toiletten een schepje erbovenop

Aan de leden van de gemeenteraad

Portefeuillehouder **Afdeling / ambtenaar**
Rik Grashoff Ruimte / M. Schouten
Postadres **Bezoekadres**
Postbus 90155 Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg 5038 TC Tilburg

Geachte raadsleden,

Hierbij beantwoorden wij de schriftelijke vragen die door het raadslid S. Jansen (PvdA) zijn gesteld op grond van het Reglement van Orde gemeenteraad Tilburg 2023-1. De vragen gaan over openbare toiletten. De vragen zijn ontvangen op 17 april 2024. De beantwoording ervan is met een bericht aan de raad verdaagd tot uiterlijk 31 mei 2024.

Een woord vooraf: we danken u hartelijk voor de vragen en suggesties voor het verbeteren van de openbare toiletvoorzieningen in Tilburg. We vinden goede toiletvoorzieningen belangrijk. Dat draagt bij aan een inclusieve en gastvrije stad en dorpen. De signalen die via de vragen afgegeven worden, herkennen we. Dit nemen we mee in de actualisatie van het locatieonderzoek naar toiletvoorzieningen conform motie 'Toegankelijkheid openbare toiletten' (juli 2023). Dit stelt ons in staat om verbeteringen in samenhang te beschouwen en door te voeren. Daarin kijken we niet alleen naar de beschikbaarheid van toiletvoorzieningen, maar ook naar de vindbaarheid en toegankelijkheid ervan. Het onderzoek wordt naar verwachting voor de zomer van 2024 afgerond.

Vraag 1

Qua stadssigning. Is het college van plan de fysieke signing naar openbare toiletten toe te verbeteren door stadsbordjes Toilet op de palen toe te voegen, de stadskaat aan te vullen of de aanwezigheid van toiletten aan fysieke pleinfo toe te voegen? Indien ja op een van bovenstaande vragen: welke maatregelen worden per wanneer doorgevoerd?

Antwoord 1

Op dit moment zijn de openbare toiletten alleen te vinden via de gemeentelijke website en de HogeNood-app. Op de bewegwijzeringsborden staan de openbare toiletten van de 3 parkeergarages ook aangegeven (Tivoli, Pieter Vreeddeplein, Louis Bouwmeesterplein). We zijn het met u eens dat verbeteringen op het gebied van de vindbaarheid van openbare toiletten mogelijk zijn. De suggesties die u doet nemen we mee in het nieuwe locatieonderzoek.

Vraag 2

Wat betreft de uitstraling en betaalwijze. Is het college van plan de signing buiten op en naast toiletdeuren te verbeteren met uniforme uitstraling? Is het college van plan te komen met een betere toelichting over het gebruik bij/naast toiletten? Is het college van plan digitale betaling mogelijk te gaan maken i.p.v. gepast muntgeld? Wellicht i.c.m. de upgrade van onze parkeergarages? Indien ja op een van bovenstaande vragen: welke maatregelen worden per wanneer doorgevoerd?

Antwoord 2

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1 krijgt de vindbaarheid van toiletten een plek in het locatieonderzoek. Daar hoort ook de signing bij. De suggestie over het geven van betere toelichting over het gebruik van toiletten nemen we ter overweging mee in het locatieonderzoek. Het is inderdaad zo dat voor de 3 openbare toiletten bij de eerdergenoemde parkeergarages alleen betaald kan worden met gepast muntgeld. We zijn van mening dat de toegankelijkheid van openbare toiletten op dit punt voor

verbetering vatbaar is. We betalen tenslotte steeds meer digitaal en steeds minder met contact geld. We nemen uw suggesties mee in het nieuwe locatieonderzoek en kijken expliciet naar de betaalwijze van openbare toiletten.

Vraag 3

Veel locaties die in de brief staan genoemd zijn in de stad zelf niet herkenbaar als locatie met openbaar toilet. Hoe wordt het aanwezig zijn van een openbaar toilet in Mercure Tilburg, Falcon, Stadhuis, Stadswinkel en fietsenstallingen aan de buitenzijde van het pand zichtbaar gemaakt voor passanten? Is het college het met de PvdA eens dat ook de signing en toelichting bij het toilet van Domino's groter en duidelijker zou moeten, waaruit beter moet blijken dat het hier een openbaar toilet betreft?

Antwoord 3

Op dit moment wordt de aanwezigheid van een openbaar toilet niet actief aan de buitenzijde van panden zoals die van de Stadswinkel, het Stadhuis, Mercure en Falcon gecommuniceerd. Daar is destijds bewust voor gekozen, omdat deze toiletten gelegen zijn in gebouwen met andersoortige hoofdfuncties (zoals bijvoorbeeld een hotel of winkel). Het idee is om alleen de mensen te dienen die hoge nood hebben. In het nieuwe locatieonderzoek zullen we deze keuze heroverwegen. Voor Domino's, fietsenstallingen en parkeergarages is dit anders. Hier zien we in ieder geval kansen om verbeteringen op het gebied van de vindbaarheid door te voeren, zodat toiletten aan de buitenkant als zodanig herkenbaar zijn. Dat gebeurt in het lopende onderzoek.

Vraag 4

Ten aanzien van het Pieter Vreedeplein. Welke inspanning gaat het college leveren om toch tot een nieuw openbaar toilet te komen op/bij het Pieter Vreedeplein? Welke verbeteringen zijn er op korte termijn mogelijk qua signing naar/bij, en beschikbaarheid van, het bestaande openbaar toilet?

Antwoord 4

Er is al een openbaar toilet in de parkeergarage van het Pieter Vreedeplein. Maar we weten dat dit toilet minder toegankelijk is en minder goed vindbaar. We zijn daarom eerder met Wereldhave in gesprek gegaan om tot een oplossing te komen. Die gesprekken hebben helaas (nog) niet geleid tot concrete afspraken over een nieuw openbaar toilet. Dat is teleurstellend. We hebben in het nieuwe locatieonderzoek expliciet aandacht voor de toekomstbestendigheid van het toilet aan het Pieter Vreedeplein.

Vraag 5

Ten aanzien van de fietsenstalling Schouwburgkring. Bent u bereid de beheerders aan de Schouwburgkring te informeren over de aanwezigheid van een openbaar toegankelijk toilet? Heeft u signalen dat deze locatie moeilijk toegankelijk zou zijn voor minder validen?

Antwoord 5

Ja, daartoe zijn we inderdaad bereid, want deze toiletten zijn openbaar. We gaan hierover per ommegaande in gesprek met de beheerders van deze fietsenstalling. Vanuit de Schouwburgpromenade zijn deze toiletten inderdaad minder toegankelijk. Echter, vanaf de andere kant zijn deze toiletten wel goed bereikbaar, ook voor minder validen. Dit moet ter plaatse wel beter gecommuniceerd worden. Dat pakken we ook op.

Vraag 6

Heeft het college overwogen in de nieuwe autoparkeergarage Zwijzen een openbaar toilet te maken en wat is de overweging geweest om dit niet te doen gezien de vele ontwikkelingen die de komende jaren in de Spoorzone plaats gaan vinden? Idem de Knegtelgarage.

Antwoord 6

Ten tijde van het ontwikkelen en ontwerpen van de Parkeergarage Zwijsen maakten openbare toiletvoorzieningen geen deel uit van het standaard Programma van Eisen zoals dit gehanteerd wordt voor de openbare gemeentelijke parkeergarages. Bij beraad en vaststelling van het ontwerp en investeringskrediet voor de garage Zwijsen is dit ook geen onderwerp van gesprek geweest. Overigens zijn er in de Stationshal (aan de Spoorlaan zijde) openbare toiletten, ook bewegwijzerd vanuit de zijde Burgemeester Stekelenburgplein. Voor de Knegtelgarage geldt hetzelfde. In het nieuwe locatieonderzoek hebben we ook aandacht voor dit soort zaken, waarbij we bij nieuwe ontwikkelingen (zoals bij openbare gemeentelijke parkeergarages) aan de voorkant bewust keuzes willen maken in de aanwezigheid van voorzieningen zoals openbare toiletten.

Vraag 7

Qua kinderboerderijen. Hebben alle 013Kinderboerderijen een volgens de ITS normen toegankelijk minder valide toilet? Zo nee, heeft het college de ambitie om deze op alle vijf de locaties te verwezenlijken? Is het college net als de PvdA van mening dat het niet meer van deze tijd is om minder valide toiletten op slot te doen en minder validen te laten zoeken naar een beheerder die vervolgens de sleutel moet zoeken?

Antwoord 7

De Integrale Toegankelijkheid Standaard (ITS)-norm wordt door de gemeente Tilburg alleen gehanteerd als eis voor nieuwbouw. Bij bestaande bouw is dat niet altijd mogelijk vanwege de beperkingen die het gebouw met zich meebrengt waardoor niet kan worden voldaan aan alle eisen die ITS stelt. Wel zullen we in samenspraak met Toegankelijk Tilburg kijken welke mogelijkheden er nog meer zijn om de toiletten die er zijn op deze vijf kinderboerderijen (verder) toegankelijk te maken. Daarbij is het goed om te weten dat:

- 't Valleike een toilet heeft welke aan de meeste eisen voldoet, alleen de zwanenhals zou te hoog zijn;
- Kerkibo en Maria Goretti een toilet hebben dat aan de eisen voldoet;
- Stokhasselt een toilet heeft dat aan de eisen voldoet en het gehele gebouw is rolstoeltoegankelijk;
- Het Wandelbos geen invalidentoilet heeft, maar wel 2 publiekstoiletten die niet om te vormen zijn naar een invalidentoilet.

Bij Kerkibo en Maria Goretti moet om de sleutel gevraagd worden, de overige toiletten zijn zonder sleutel toegankelijk tijdens de openingstijden van de 013boerderijen. De toiletten worden doorgaans gesloten gehouden om ervoor te zorgen dat specifiek mensen met een beperking te allen tijde naar een schoon toilet kunnen. We gaan in overleg met de beheerders om te kijken naar een zo soepel mogelijke manier om mensen met een beperking snel toegang te kunnen verlenen.

Vraag 8

De gemeente Amsterdam heeft op 14 april 2024 bekend gemaakt 4 miljoen euro uit te trekken voor een nieuwe integrale verbetering van nieuwe openbare toiletten (zie artikel). Zijn er elementen in deze Amsterdamse aanpak die Tilburg kan overnemen om tot verbetering te komen van ons beleid en onze inrichting ten aanzien van de openbare toiletten? Hoe kijkt het college, gezien de constateringen in deze raadsvragen, naar de Tilburgse ambities ten opzichte van openbare toiletten? Welke verbeteringen zijn er nog mogelijk en wenselijk in de ogen van het college?

Antwoord 8

Uit het artikel wordt niet duidelijk wat de Amsterdamse aanpak precies inhoudt anders dan dat zij een bedrag van 4 miljoen euro investeert in openbare toiletten. Meer informatie erover hebben we ook niet gevonden. We kunnen daardoor ook niet zeggen wat we uit deze aanpak wel of niet kunnen overnemen. In Tilburg willen we voldoende (openbare en opengestelde) toiletten aanbieden. Dat zit niet alleen in het aanbod, maar ook in de toegankelijkheid en vindbaarheid ervan. Met het nieuwe

locatieonderzoek krijgen we een goed beeld van het huidige aanbod van, en de behoefte aan nieuwe toiletvoorzieningen, die toegankelijk en vindbaar zijn. Dat is een belangrijke eerste stap, zodat we van daaruit in samenhang verbeteringen kunnen doorvoeren.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
burgemeester