

Aan de leden van de gemeenteraad

Onderwerp
Verlagen drempels minimaregelingen en -voorzieningen

Datum
14 mei 2024

Portefeuillehouder
Evelien Kostermans

Uw kenmerk

Behandelend ambtenaar
J. Zijlstra

Afdeling
Sociaal

Postadres
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Bezoekadres
Stadhuisplein 130

Beste raadsleden,

In het Akkoord gemeente Tilburg 2022 – 2026 ‘Meer voor elkaar’ staat dat we mensen helpen om uit armoede en schulden te komen en hen perspectief op bestaanszekerheid bieden. Waar het (nog) niet lukt om inwoners langdurig perspectief te bieden, ondersteunen we inwoners met een laag inkomen via regelingen en voorzieningen. We willen de drempel tot regelingen en voorzieningen zo laag mogelijk maken, zodat zoveel mogelijk inwoners die ondersteuning nodig hebben hiervan gebruik kunnen maken. Hiermee benutten we de ruimte binnen de invloedssfeer van de gemeente goed. In het najaar van 2024 ronden we de evaluatie van het beleid bestaanszekerheid af.

Op 21 november 2023 informeerden wij u met een [raadsbrief](#) over het afdoen van de moties “[de bomen en bos van regelingen](#)” en op “[onderzoek bijzondere bijstand](#)”. Daarbij hebben wij uw raad toegezegd een voorstel te maken voor het zo laagdrempelig mogelijk maken van onze regelingen en voorzieningen, waaronder de bijzondere bijstand.

De waardevolle input van de raad, onze eigen informatie, de bevindingen van de Rekenkamer, van inwoners en maatschappelijke organisaties en andere input van bijvoorbeeld andere gemeenten hebben we gebruikt om een verbeterplan te maken. Het verbeterplan vindt u in de bijlage. We zien de volgende mogelijkheden om de regelingen te verbeteren: het vereenvoudigen van het systeem van regelingen (bijvoorbeeld door automatische toekenningen, indien toegestaan), het verlagen van de drempels voor het gebruik (bijvoorbeeld door alle informatie over ondersteuning voor minima overzichtelijk bij elkaar te plaatsen op de website) en het bieden van aanvullende/gerichtere dienstverlening en ondersteuning (bijvoorbeeld door inlooppreekuren te organiseren). De meeste verbetervoorstellen zijn niet in één categorie te vangen en dragen bijvoorbeeld zowel bij aan het vereenvoudigen van het systeem als het verbeteren van het bereik van de regelingen. De verbetervoorstellen zijn besproken met een aantal inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, medewerkers in de uitvoering, maatschappelijke partners en de indieners van de moties.

Verbeterplan

Voor het verbeterplan hebben we informatie verzameld over welke groepen weinig gebruik maken van onze regelingen en voorzieningen. Een aantal verbetervoorstellen zet in op de één-loketedachte. Dit maakt het voor inwoners gemakkelijker om met verschillende vragen op één plek geholpen te worden, online of op een fysieke plek in de stad. Dit voorkomt dat iemand verdwaalt tussen de verschillende regelingen of dat voor iedere afzonderlijke regeling steeds dezelfde gegevens moet worden aangeleverd. Dit willen we bereiken door de regelingen en voorzieningen bijeen te brengen op één website en in een aantrekkelijk vormgegeven boekje. Daarbij onderzoeken we of er meer brede inlooppunten kunnen komen, waar professionals gelijktijdig spreekuur houden. Inwoners krijgen daar informatie over regelingen en voorzieningen. Zij kunnen daar ondersteuning krijgen bij het doen van aanvragen en zij kunnen terecht met andere vragen, bijvoorbeeld over energiearmoede, opvoeding van kinderen of het doen van vrijwilligerswerk.

De belangrijkste voorstellen uit het verbeterplan, zijn:

- Eén (digitaal) loket. Onderzoek naar hoe en waar we dit digitaal het beste kunnen realiseren. Alle inhoudelijke informatie, verbindingen en eventuele afspraken over de informatie te maken. Dit is input voor zowel de website als voor het boekje.
- Het verbeteren van de website. Alle regelingen en voorzieningen voor minima komen op één website te staan waarbij we samen met inwoners onderzoeken welke gemeentelijke website het meest geschikt is. Op de website staan bovenin vertaalmogelijkheden, telefoonnummer en bezoekadres.
- Het onderzoeken naar een goed instrument waarmee inwoners zelf kunnen nagaan voor welke regelingen en voorzieningen ze in aanmerking komen. De huidige instrumenten voldoen niet geheel aan de wensen van onze inwoners, partners en onszelf. We willen dat gegevens maar eenmaal ingegeven hoeven te worden en overgenomen worden op een aanvraagformulier. Bij de huidige instrumenten kan dat nog niet. We willen dan ook onderzoeken hoe de instrumenten aangepast kunnen worden of in eigen beheer een instrument te ontwikkelen is;
- Het vernieuwen van het boekje "Rechten en plichten" dat we verstrekken aan inwoners die een participatiewetuitkering aanvragen;
- Een papieren boekje waarin alle minimaregelingen- en voorzieningen staan. Dit boekje is in dezelfde stijl als het boekje "Rechten en plichten";
- We zijn nu al bezig met de ontwikkeling van een digitaal aanvraagformulier voor bijstand levensonderhoud dat uitgaat van vooraf ingevulde velden (waar mogelijk). Planning is om dit in het derde/vierde kwartaal in te voeren als het testen succesvol verloopt;
- Van inwoners horen we terug dat er veel behoefte is aan inloosprekuren waar inwoners geholpen worden, zowel op het gebied van werk en inkomen als op gebied van zorg. Op dit moment loopt een pilot bij wijkcentrum De Spijkerbeemden. Als de pilot succesvol is, gaan we na of en hoe we brede inloosprekuren op meer plaatsen in de stad kunnen realiseren. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij bestaande spreekuren;
- De doelgroep die gebruik maakt van onze regelingen kennen we op hoofdlijnen. We onderzoeken hoe het gebruik is van inwonersgroepen van onze regelingen en voorzieningen zodat we gericht in kunnen spelen op hun behoeften. Dit doen we met een minimaeffectrapportage van het Nibud1.

Vervolg

We voeren het verbeterplan samen met inwoners en maatschappelijke partners uit. Sommige activiteiten kunnen we relatief snel oppakken, zoals het verbeteren van de website en het verbeteren van de bijzondere bijstand. Andere activiteiten hebben meer voeten in aarde zoals de zoektocht naar een geschikt instrument waarmee inwoners eenvoudig regelingen en voorzieningen kunnen aanvragen en het vereenvoudigen van het systeem om een aanvraag te doen.

In het najaar van 2024 zal de evaluatie van het beleid bestaanszekerheid aan uw raad worden aangeboden. Afhankelijk van de evaluatie passen we het beleid (inclusief voor minimaregelingen en –voorzieningen) zo nodig aan en maken we een nieuw uitvoeringsplan bestaanszekerheid. Zo blijven we werken aan het vergroten van bestaanszekerheid voor onze inwoners.

Met vriendelijke groet,

Het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
burgemeester

Bijlage: Verbeterplan verlagen drempels minimaregelingen- en voorzieningen