

## Schriftelijke vragen

# Openbare toiletten: een schepje er bovenop?

## Aan het college van burgemeester en wethouders,

Op 19 maart 2024 heeft de raad een raadsbrief ontvangen met daarin een schets van de voortgang ten aanzien van het dossier 'openbare toiletten'. De raadsbrief deed bij de PvdA vragen oproepen, omdat de ervaringen uit de praktijk een ander beeld doen schetsen, dan de informatie uit de raadsbrief.

Het verbeteren van de vindbaarheid:

Het college geeft aan dat de Hoge Nood app zorgt voor betere vindbaarheid van de openbare toiletten. Gesprekken met inwoners maken duidelijk dat maar weinig mensen deze app kennen. Bij eigen hoge nood lijken inwoners en bezoekers vooral te kijken naar fysieke aanwijzingen waar een toilet is te vinden. De PvdA ziet in de hele binnenstad twee verwijsbordjes naar een toilet en geen vindbaarheid van toiletten op de stadskarta of pleininfo.



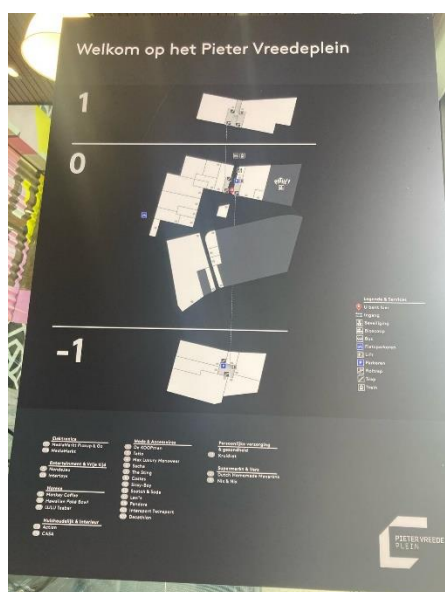
### De werking van toiletten:

Bij elke openbare toilet lijkt de signing en toelichting anders te zijn. Soms ontbreekt volledig informatie over hoe een toilet gebruikt kan worden of is deze onleesbaar. Bij veel toiletten zijn nog muntjes nodig (gepast betalen) om binnen te kunnen komen, waar moderne openbare toiletten gewoon met pinpas of telefoon zijn open te maken. Nu steeds meer mensen geen muntgeld op zak hebben, zijn deze toiletten voor hen niet te gebruiken.



### Openbaar toilet Pieter Vreedeplein

Het toilet aan het Pieter Vreedeplein is het minst zichtbare, minst schone, slechtst functionerende en moeilijkst vindbare openbare toilet van Tilburg. Er zijn gesprekken geweest met Wereldhave die niet hebben geleid tot een andere locatie aan het Pieter Vreedeplein.





Aan de fietsenstalling Schouwburgring levert een gesprek met de beheerders op dat zij niet bekend zijn met een openbaar toilet en hun toilet alleen beschikbaar is voor mensen die daar hun fiets stallen. Ook vernemen wij dat rolstoelgebruikers, ook vanuit de Schouwburgzijde, het niet lukt zelfstandig naar binnen te komen.

De nieuwe autoparkeergarage Zwijsen blijkt geen openbaar toilet te hebben. De Knegtelgarage heeft er ook geen.



Bij het bezoek aan de kinderboerderijen blijkt dat toiletten voor minder valide vaak op slot zitten en de andere toiletten wel direct toegankelijk zijn. Dit leidt er toe dat minder validen eerst op zoek moeten naar de vaak moeilijk vindbare beheerder om vervolgens pas na het halen van een sleutel toegang te kunnen verkrijgen. Hiermee wordt een toiletgang onnodig moeilijk gemaakt. Dit gaat in tegen het uitgangspunt dat minder validen zich in onze stad zo vrij en zelfstandig mogelijk zouden moeten kunnen bewegen net als alle andere inwoners van onze stad.





Het college wordt verzocht om de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Qua stadssigning:
  - a. Is het college van plan de fysieke signing naar openbare toiletten toe te verbeteren door stadsbordjes Toilet op de palen toe te voegen, de stadskaart aan te vullen of de aanwezigheid van toiletten aan fysieke pleinfo toe te voegen?
  - b. Indien ja op een van bovenstaande vragen: welke maatregelen worden per wanneer doorgevoerd?
2. Wat betreft de uitstraling en betaalwijze.
  - a. Is het college van plan de signing buiten *op en naast toiletdeuren* te verbeteren met uniforme uitstraling?
  - b. Is het college van plan te komen met een betere toelichting over het gebruik bij/naast toiletten?
  - c. Is het college van plan digitale betaling mogelijk te gaan maken i.p.v. gepast muntgeld? Wellicht i.c.m. de upgrade van onze parkeergarages?
  - d. Indien ja op een van bovenstaande vragen: welke maatregelen worden per wanneer doorgevoerd?
3. Veel locaties die in de brief staan genoemd zijn in de stad zelf niet herkenbaar als locatie met openbaar toilet.
  - a. Hoe wordt het aanwezig zijn van een openbaar toilet in Mercure Tilburg, Falcon, Stadhuis, Stadswinkel en fietsenstallingen *aan de buitenzijde van het pand* zichtbaar gemaakt voor passanten?
  - b. Is het college het met de PvdA eens dat ook de signing en toelichting bij het toilet van Domino's groter en duidelijker zou moeten, waaruit beter moet blijken dat het hier een *openbaar* toilet betreft?
4. Ten aanzien van het Pieter Vreedeplein:
  - a. Welke inspanning gaat het college leveren om toch tot een nieuw openbaar toilet te komen op/bij het Pieter Vreedeplein?
  - b. Welke verbeteringen zijn er op korte termijn mogelijk qua signing naar/bij, en beschikbaarheid van, het bestaande openbaar toilet?
5. Ten aanzien van de fietsenstalling Schouwburgring:
  - a. Bent u bereid de beheerders aan de Schouwburgring te informeren over de aanwezigheid van een *openbaar toegankelijk* toilet?
  - b. Heeft u signalen dat deze locatie moeilijk toegankelijk zou zijn voor minder validen?
6. Heeft het college overwogen in de nieuwe autoparkeergarage Zwijsen een openbaar toilet te maken en wat is de overweging geweest om dit niet te doen gezien de vele ontwikkelingen die de komende jaren in de Spoorzone plaats gaan vinden? Idem de Knegtelgarage.
7. Qua kinderboerderijen:
  - a. Hebben alle 013Kinderboerderijen een volgens de ITS normen toegankelijk minder valide toilet? Zo nee, heeft het college de ambitie om deze op alle vijf de locaties te verwezenlijken?
  - b. Is het college net als de PvdA van mening dat het niet meer van deze tijd is om minder valide toiletten op slot te doen en minder validen te laten zoeken naar een beheerder die vervolgens de sleutel moet zoeken?
8. De gemeente Amsterdam heeft op 14 april 2024 bekend gemaakt 4 miljoen euro uit te trekken voor een nieuwe integrale verbetering van nieuwe openbare toiletten (zie artikel).
  - a. Zijn er elementen in deze Amsterdamse aanpak die Tilburg kan overnemen om tot verbetering te komen van ons beleid en onze inrichting ten aanzien van de openbare toiletten?

- b. Hoe kijkt het college, gezien de constatering in deze raadsvragen, naar de Tilburgse ambities ten opzichte van openbare toiletten? Welke verbeteringen zijn er nog mogelijk en wenselijk in de ogen van het college?

Artikel met meer informatie over Amsterdam:

[Na jaren van discussie komen er nieuwe openbare toiletten in Amsterdam \(nos.nl\)](#)

## Na jaren van discussie komen er nieuwe openbare toiletten in Amsterdam

De gemeente Amsterdam investeert 4 miljoen euro in openbare toiletten.

Het besluit volgt op een jarenlange discussie over het gebrek aan openbare toiletten voor vrouwen in de stad.

Aanleiding was een uitspraak in een rechtszaak tegen de Amsterdamse student Geerte Piening. Zij kreeg in 2015 een boete voor wildplassen. Piening vocht die boete aan bij de rechter. Ze vond dat ze geen andere keus had dan wildplassen, omdat er in het centrum van Amsterdam te weinig openbare toiletten zijn voor vrouwen.

*Maar de rechter oordeelde dat de boete terecht was omdat de vrouw ook naar een urinoir voor mannen had kunnen gaan:*

Ondertekenaars:



**Stefan Jansen**  
PvdA